

## Voorwaarden serviceabonnementen

Voorwaarden voor serviceabonnementen Pranger-Rosier:

- Bij een combinatie-abonnement voor een cv-ketel met een indirect gestookte luchtverwarmer of een Hybride warmtepompsysteem kunnen wij een korting aanbieden tot 50% voor het tweede toestel.
- Voor alle abonnementen: Per storingsmelding wordt een basistarief (voorrijkosten) à € 70,00 in rekening gebracht.
- Bedragen in prijstabel zijn per maand.
- Entreebeurt bij een voor ons onbekend toestel: €100,- incl. onderhoudsbeurt. Indien er onderdelen vervangen moeten worden, worden deze kosten op regiebasis gefactureerd (uurloon en materialen).
- Een voor ons onbekend toestel, is een toestel waarbij 18 maanden of langer geen onderhoud is uitgevoerd door Pranger-Rosier of Otte Installaties.
- Prijzen per 01-01-2026 incl. BTW, wij behouden ons het recht voor deze prijzen te indexeren aan de hand van de economische ontwikkelingen.
- Voor de Waddeneilanden gelden afwijkende voorwaarden, bepalingen en tarieven.
- Betaling abonnement eenmaal per jaar (vooraf).
- Betaling alle kosten via automatische incasso.
- Onderhoudsfrequentie: gemiddeld 24 maanden. De eerste onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd tussen 18 en 24 maanden na ingangsdatum contract.
- Buiten het stookseizoen en mits een storing geen schadelijke gevolgen heeft, wordt een storingsmelding buiten kantoor tijden de volgende dag binnen kantoor tijden afgehandeld.
- Een service-abonnement wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, totdat de cv-ketel de ouderdomsgrens heeft gehaald. Voor abonnement Platina is deze ouderdomsgrens 7 jaar voor Goud 10 jaar, voor Zilver is deze 15 jaar.
- Bij overschrijding van de ouderdomsgrens wordt het abonnement automatisch gewijzigd in de eerstvolgende abonnementsvorm.
- Ingangsdatum eerste dag opvolgende maand na dagtekening.
- Beëindiging van het onderhoudscontract dient schriftelijk te worden doorgegeven, wij hanteren hiervoor een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- Pranger-Rosier Installaties behoudt zich het recht voor een abonnementsvorm te weigeren in verband met de staat van de apparatuur.
- Abonnement Platina is alleen mogelijk indien randapparatuur van hetzelfde bouwjaar is als de ketel.
- Onder "materialen" bij de abonnementen Goud en Platina wordt verstaan: materialen binnen de toestelbehuizing.
- Onder randapparatuur wordt verstaan: expansievat, overstortventiel, inlaatcombinatie en thermostaat, allemaal mits goed bereikbaar en in nabijheid van de ketel. Radiatoren, kranen, ontluchters, leiding-/ kanaalwerk (incl. appendages), vloerverwarming en rookgasafvoer vallen niet binnen het service-abonnement.
- Reparaties/storingen aan randapparatuur vallen niet binnen contractvorm Brons, Zilver en Goud.
- Materiaalkosten bij storingen welke binnen contractvorm Platina en Goud vallen mogen niet meer bedragen dan de dagwaarde van de betreffende installatie.
- Schade door oneigenlijk gebruik, blikseminslag, bevriezing en uitval nutsvoorzieningen valt niet onder het serviceabonnement.
- Bijvullen, ontluchten en resetten van de installatie valt niet onder het serviceabonnement.
- Uitvoering van werkzaamheden door derden buiten de (fabrieks)garantie, alsmede het huren van materieel voor het verkrijgen van toegang tot installaties of delen daarvan, valt niet onder het serviceabonnement.
- Chemisch reinigen, verwijderen van kalk en vervangen van anodes vallen niet onder het serviceabonnement.
- Serviceabonnement is niet mogelijk voor ketel waar asbest in is verwerkt.
- Serviceabonnement is niet mogelijk voor toestellen waarvoor onderdelen niet voorradig of binnen een redelijke termijn leverbaar zijn.
- Serviceabonnement is niet mogelijk voor uitzonderlijke types toestellen.
- Deze serviceabonnementen zijn van toepassing op verbrandingstoestellen niet groter dan 45 kW en warmtepompen en airco's met een CO<sub>2</sub>-equivalent kleiner dan 5 ton. Voor grotere toestellen maken wij graag een aanbieding op maat. CO<sub>2</sub>-equivalent = GWP getal koelmiddel x inhoud koelmiddel.
- Tarieven voor koelinstallaties (airco's) zijn van toepassing op single- en multisplit systemen tot 7,5kW met een maximum van 3 binneneenheden.
- Het verrichten van STEK-handelingen en levering van koudemiddelen vallen niet onder het serviceabonnement.
- De verwerkingskosten en gebruik van apparatuur welke benodigd zijn om aan de CO-wetgeving (gasketelwet) te voldoen zijn meegenomen in onze abonnementsstarieven.
- In alle gevallen welke niet in deze voorwaarden zijn beschreven zijn de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Serviceabonnementen voor Woninginstallaties van branchevereniging Techniek Nederland van toepassing. Deze kunt u op onze website in pdf-formaat downloaden.